

CERTIFICADO



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.  
Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

## CATSERVEIS SXXI, S.L.

C/ Antoni Bell, 2 - Planta 2, Despatx F1. 08173 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

conforme con la norma:

### UNE-EN ISO 9001:2015

aplicable a:

Marketing telefónico orientado a ventas, servicios editoriales, finanzas y seguros.  
Atención telefónica de clientes, y emisión de llamadas para la realización de encuestas.

Certificado nº: 34/5200/14/0704

Fecha certificación inicial: 17/06/2014

Fecha certificación ciclo actual: 17/06/2020

Fecha de caducidad: 17/06/2023

Fecha auditoría renovación: 27,28 y 29/07/2020

Fecha de emisión de certificado: 10/09/2020



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 17/06/2017



David Lao  
Director General  
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.